

Checkliste für Leistungsabrechnung

Schritt für Schritt zur Einreichung – so geht's!



1. Behandlung

Sie waren bei Ihrem Arzt oder haben **auf ärztliche Verordnung** z.B. eine Physiotherapie gemacht, eine Brille oder Medikamente gekauft und bezahlen dafür die Rechnung. Bitte kopieren oder fotografieren Sie die **Rechnung** sowie **Rezept** (= ärztliche Verordnung) bzw. **Überweisung**!

Hinweis

Überweisung und Rezept werden üblicherweise vom Spezialisten (z.B. Facharzt, Physiotherapeut), der Apotheke bzw. dem Fachgeschäft einbehalten – kopieren/fotografieren Sie diese daher vor dem Besuch oder verlangen Sie vor Ort eine Kopie.



2. Einreichen bei der gesetzlichen Krankenversicherung

Reichen Sie die Rechnung bitte zuerst bei Ihrer gesetzlichen Krankenversicherung ein. Alle großen Kassen haben Apps oder sonstige digitale Möglichkeiten. Um z.B. MeineSV (App und Online-Plattform für u.a. ÖGK und BVAEB) nutzen zu können, benötigt man lediglich eine „Handy-Signatur“, eine „Bürgerkarte“ oder eine „ID Austria“.

Vorteil

Im Falle einer Kassenerstattung erhalten Sie in der Regel den Restbetrag – und damit bis zu 100 % Ihrer Kosten von uns rückerstattet. Ausgenommen sind zum Beispiel Leistungen aus dem Bereich Zahngesundheit, bei denen 60% der Kosten erstattet werden.



3. Einreichen bei der Allianz

Sie haben die Rückmeldung Ihrer Sozialversicherung erhalten? Bitte reichen Sie diese inkl. der zugehörigen Dokumente ganz einfach über das Allianz Kundenportal bei uns ein. Dies ist der einfachste und schnellste Weg der Leistungsabrechnung.

Bitte beachten Sie Folgendes:

- ✓ Bei **Brillen/Kontaktlinsen** muss auch die Anzahl der Dioptrien auf der Rechnung angegeben sein.
- ✓ Bei Brillen und Kontaktlinsen oder Beratung durch eine Hebamme ist die Übermittlung der Überweisung **nicht** erforderlich.
- ✓ Denken Sie vor Ihrer Einreichung an **die garantierte Prämienrückerstattung**. Nähere Informationen dazu entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen zum gewählten Paket.

Wenn Sie Fragen haben oder Hilfe benötigen, melden Sie sich bei uns: +43 5 9009 588, gesundheitsversicherung@allianz.at

Rechnungen einreichen war noch nie so einfach!

Über das **Allianz Kundenportal** können Sie Belege, die Ihr Wahlarzt Paket betreffen, digital einreichen – direkt, unkompliziert und schnell!

Und so einfach geht's:

1. Allianz Kundenportal öffnen und einloggen:

Dafür gibt es folgende Möglichkeiten:

- Steigen Sie direkt über den Link ein: portal.allianz.at
- Scannen Sie den QR Code:
- oder öffnen Sie die App "Meine Allianz - Österreich"



2. Gesundheitsversicherungs-Vertrag öffnen:

Ihren Gesundheitsversicherungs-Vertrag finden Sie entweder auf der Startseite des Kundenportals oder in Ihrer Vertragsübersicht. Den Vertrag öffnen Sie, indem Sie auf "Details" klicken.

3. Wahlarzt-Rechnung einreichen:

Klicken Sie anschließend auf "Leistungsfall melden →". Falls Sie einen Kombi-Vertrag haben, wählen Sie „Meine Gesundheitsversicherung – Wahlarzt“ und folgen Sie den weiteren Schritten.

Wenn Sie Fragen zum Kundenportal haben, Unterstützung benötigen oder Ihre Zugangsdaten vergessen haben, melden Sie sich bei uns:

+43 5 9009 580
kundenportal@allianz.at



Kennen Sie schon unsere Kundenportal App "Meine Allianz - Österreich"?

Jetzt über einen der folgenden QR Codes auf Ihr Smartphone downloaden:

Für iOS:



Für Android:



Hinweis: Auf Smartphones alternativer Betriebssysteme (z.B. Blackberry, Huawei, Tizen) kann die bestehende Web-App weiter genutzt werden: portal.allianz.at

Sie sind noch nicht im Kundenportal registriert?

Hier haben wir eine Anleitung für Sie, die Ihnen bei Ihrer einmaligen Registrierung hilft:
allianz.at/kp-registrierung